

Tropical Group NV (TGN) heeft als dochter ondernemingen Tropical Trade & Industries, Tropical Plastics en Tropical Rentals.

### **Wat doet Tropical Trade & Industries N.V.?**

Tropical Trade & Industries N.V. is een producent van diverse producten van de bekende merken respectievelijk: Mr TP siropen, Mr TP essences en TP pharmaceuticals zoals: Spierbalsem, Kowru Dresi, Radiant Spray, Hand Sanitizer, Rubbing Alcohol, enz.

Naast onze lokaal geproduceerde producten hebben wij ook importproducten die worden gedistribueerd bij de winkels/apotheken/drugstores/horeca/etc. en recent ook home deliveries, zoals: Goya, Armorall, NatureBounty, Nipro, Omron, Reynold, Little Trees, Diamond, Mason, Neeta (haarverf), Nisha (mehendi) enz.

Wij hebben een breed assortiment van ongeveer 800 producten bestaande uit eigen productie en import. Deze zijn online te bezichtigen (met prijzen) op onze website genaamd "TTI store" ([www.ttistore.com](http://www.ttistore.com)), waar klanten hun bestellingen online kunnen plaatsen.

Verder hebben wij elk weekend een tasting (proef gratis) van onze producten op verschillende locaties, dit kunt u volgen op onze social media kanalen,; FB, Instagram, TikTok en Whatsapp.

### **Wanneer is T.T.I opgericht?**

Tropical Trade & Industries N.V. (T.T.I.) is opgericht in augustus 2005.

Het is opgericht uit een behoefte voor hoogwaardige kwaliteit Siropen en Essences (voedingsmiddelen) en farmaceutische producten die in Suriname onder de categorie basisbehoeften valt.

Haar eerste directeur en tevens oprichter is de heer Rahid V. Doekhie.

### **Voldoen de producten aan de internationale standaarden/normen?**

T.T.I produceert hoogwaardige voedingsmiddelen en farmaceutische producten, en is sinds 2008 ISO 22000 gecertificeerd en recent in 2020 volgens de laatste standaard ISO 22000:2018. Tevens heeft TTI zijn HACCP certificering voor de Caribische en wereldwijde markt.

Wij produceren een breed scala aan voedingsmiddelen/dranken en farmaceutische producten

en blinken uit in kwaliteitscontrole, smaakprofilering, voedselveiligheid en natuurlijk voldoen aan de smaak van zelfs de meest veeleisende klanten.

Bij Tropical zijn we altijd bezig met innoveren en manieren vinden om smaakprofielen, consistentie, houdbaarheid en winstgevendheid te verbeteren.

Wij zijn bedreven in het produceren, co-packen en exporteren van kwalitatieve (private label) producten. We zorgen ervoor dat we altijd voldoen aan de strengste normen voor sanitaire voorzieningen en voedselveiligheid en handhaven onze integriteit en prijs in een geweldige erfenis van heerlijke smaken en uitstekende service.

### **Wat is het doel van T.T.I.?**

Ons doel is om Suriname op de kaart te zetten als het meest opvallende producerende en exporterende land in de regio en klanttevredenheid staat hoog in het vaandel, en wel op de 1ste plaats.

### **Importeert T.T.I haar grondstoffen zelf?**

T.T.I. importeert zelf haar grondstoffen uit landen waar de reputatie van bekend is zoals: Suiker, Smaakstoffen, Carbopol 934, Citroenella olie, Talk, Epsomzout enz.

Door zelf te importeren kan T.T.I. bepalen wat voor kwaliteit zij in huis haalt.

Wij gebruiken alleen hoogwaardige grondstoffen voor haar Siropen en Essences en bewaken het productieproces continu, zodat wij een kwalitatief hoogwaardig product kunnen afleveren. Ook lokaal worden er grondstoffen aangekocht zoals verpakking en etiketten.

### **Hoeveel afdelingen heeft T.T.I en wat zijn hun rollen binnen de organisatie?**

1. Quality Control; deze afdeling bewaakt continu het productieproces, zodat er steeds voedselveilige en kwalitatieve producten op de markt worden gebracht.
2. Productie; zorgt voor de productie van voedingsmiddelen en farmaceutische producten.
3. Magazijn; hier worden de eind producten opgeslagen klaar voor de verkoop.
4. Financiële Administratie; deze afdeling zorgt voor de afhandeling van financiële zaken zoals: salarissen, inkoop van grondstoffen, inkoop van verpakkingen en verschillende aankopen ten behoeve van het bedrijf. Verder zorgt deze afdeling voor de correcte en tijdige administratie

van alle financiële handelingen binnen het bedrijf alsook de periodieke rapportage hiervan. Dit alles doet men in het programma Quickbooks.

5. Verkoop en Logistiek; bereid facturen en offertes voor klanten en neemt bestellingen op en organiseert leveringen.

6. Technische dienst; zorgt voor het onderhoud van het bedrijf machines en gebouwen.

7. Sales & Customer Service; draagt zorg over onze klantenkring, vooral de "before, on the spot and after" service behandeling. Verder zorgdragen voor klachtenafhandeling: niet binnen 1x24 u maar het liefst "right away - on the spot".

### **Wat zijn de kernwaarden?**

De belangrijkste zijn: Innovatie stimuleren, Sociaal-Maatschappelijk verantwoord ondernemen, Respect voor elkaar, Vertrouwen en vrijheid, Stimuleren van diversiteit.